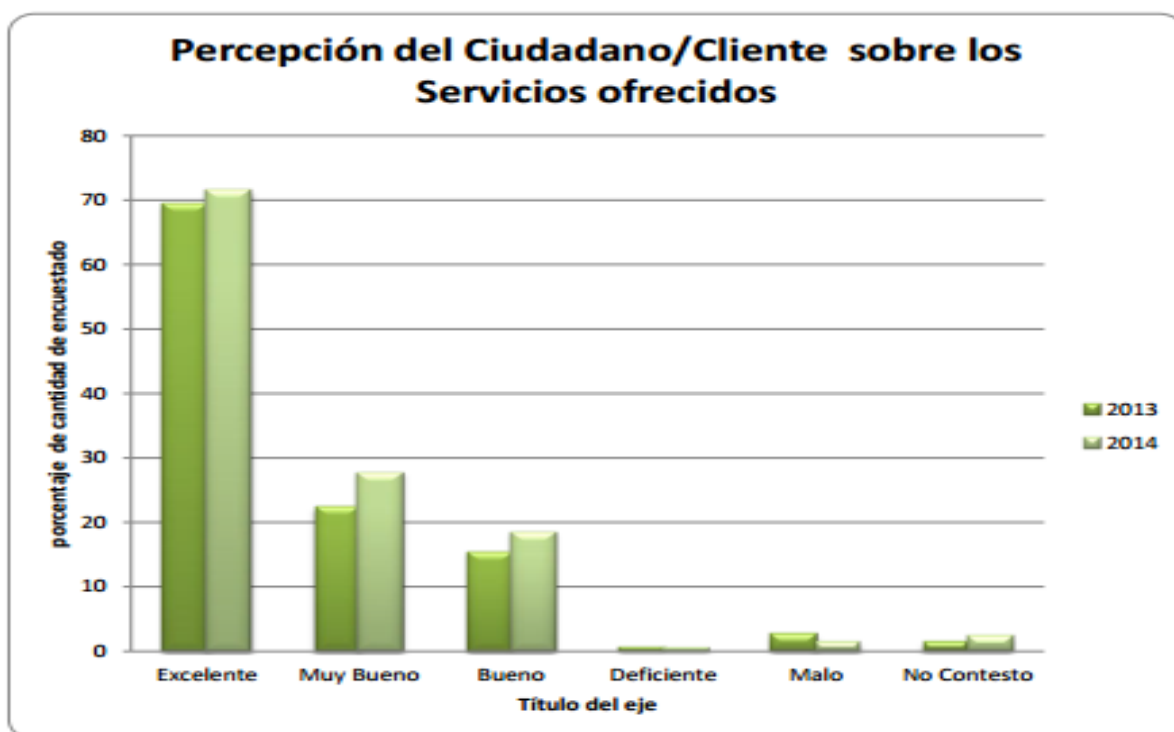


ESTADÍSTICA INSTITUCIONAL

El gráfico muestra el grado de satisfacción de los visitantes por los servicios recibidos de los años 2013-2014.

variable	2013	2014
Excelente	69.2	71.5
Muy Bueno	22.28	27.65
Bueno	15.3	18.4
Deficiente	0.63	0.5
Malo	2.5	1.3
No Contesto	1.27	2.2
<i>Total de personas</i>	360	312



Resultados en relación con la participación de los ciudadanos

Sugerencias Recibidas	35
Sugerencias Implementadas	15

Analisis de las Sugerencias realizadas

■ SUGERENCIAS REALIZADAS ■ TOTAL DE SUGERENCIAS

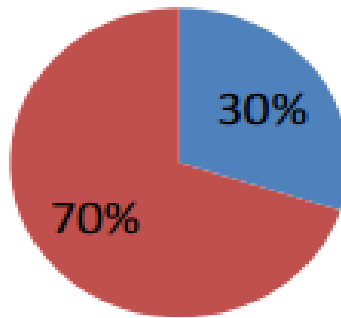
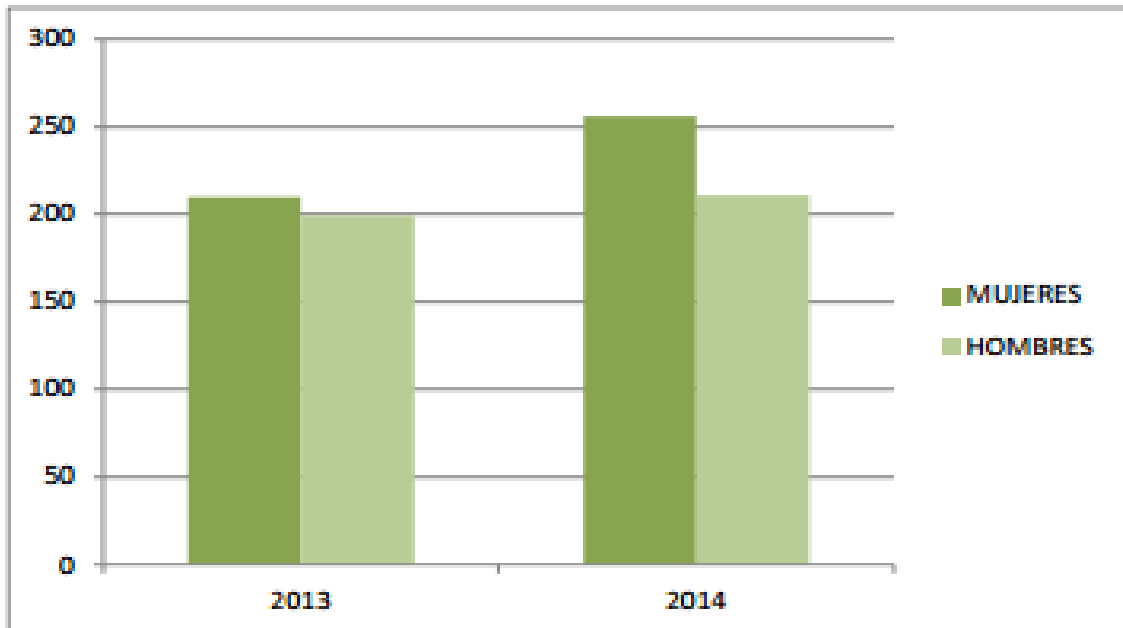


Gráfico de Labor Social 2013 y 2014

SERVICIO DE LABOR SOCIAL ESTUDIANTIL Y COMUNITARIO

AÑO	MUJERES	HOMBRES
2013	210	199
2014	256	211

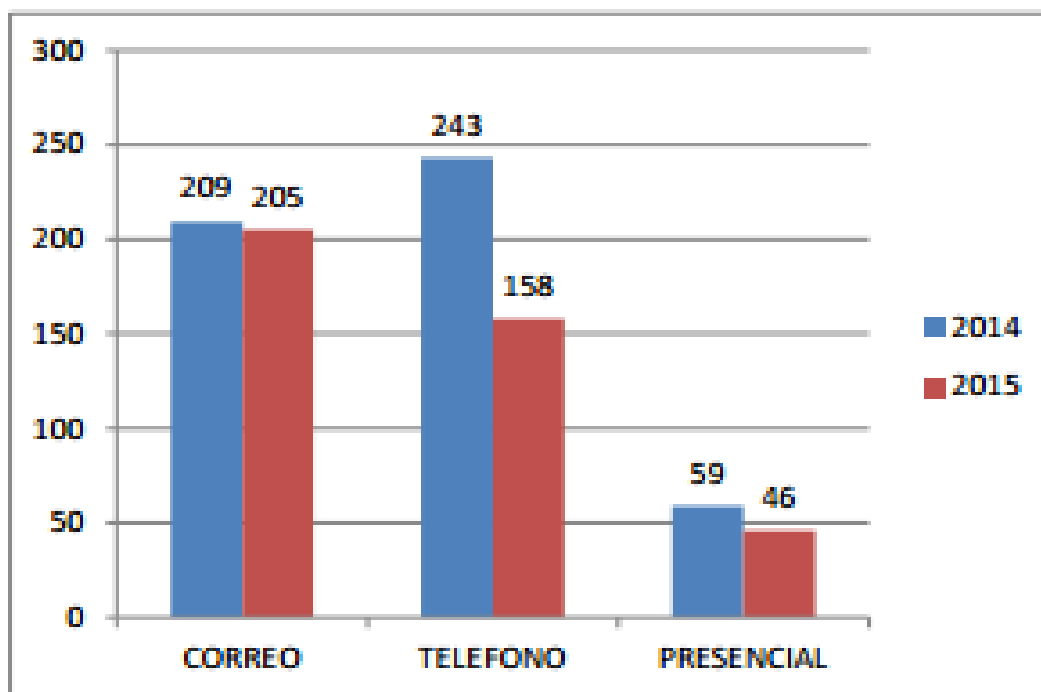


ESTADÍSTICA INSTITUCIONAL

Gráfico de los Servicios Solicitados años 2014-2015
Y las vías en que se canalizan estas solicitudes

SERVICIOS SOLICITADOS PERIODO 2014-2015

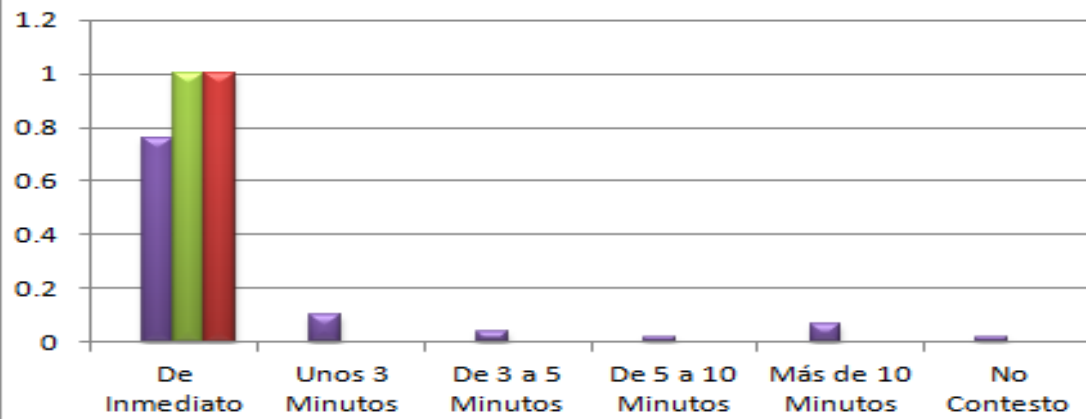
AÑOS	CORREO	TELEFONO	PRESENCIAL
2014	209	243	59
2015	205	158	46
TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS	414	401	105



NIVEL DE PORCENTAJE, DEL TIEMPO DE ESPERA DE NUESTROS CLIENTES PARA RECIBIR UN SERVICIO.

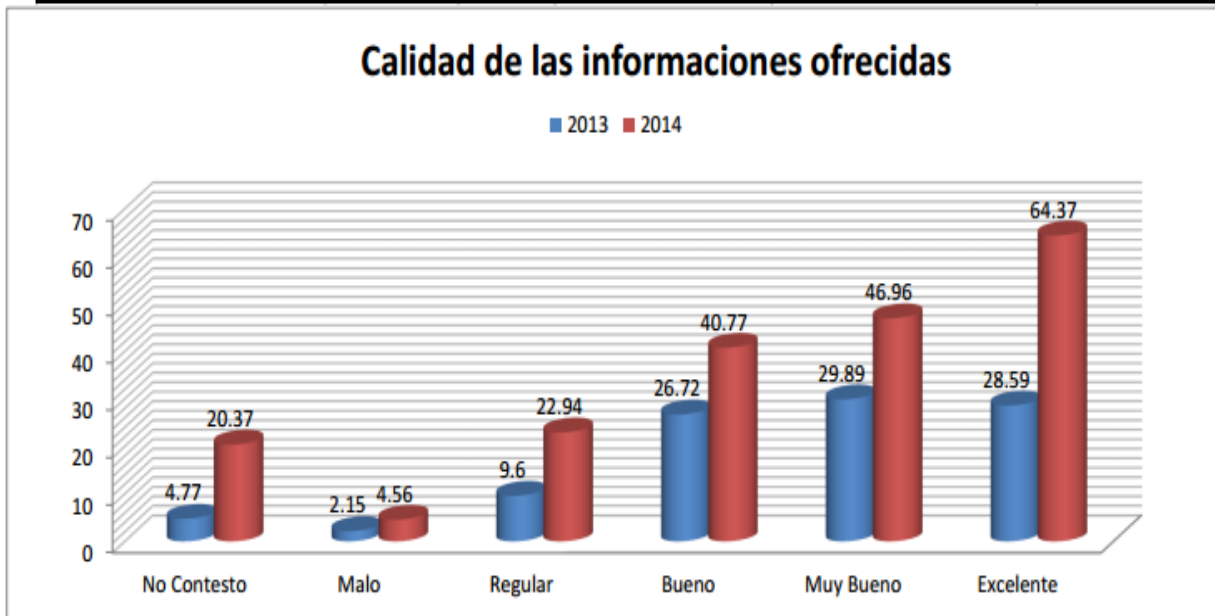
Tiempo de Espera. Tiempo para Prestar el Servicio

Tiempo del Servicio	Porcentaje
De Inmediato	75.78%
Unos 3 Minutos	9.95%
De 3 a 5 Minutos	3.91%
De 5 a 10 Minutos	1.78%
Más de 10 Minutos	6.76%
No Contesto	1.78%
TOTAL : 100%	

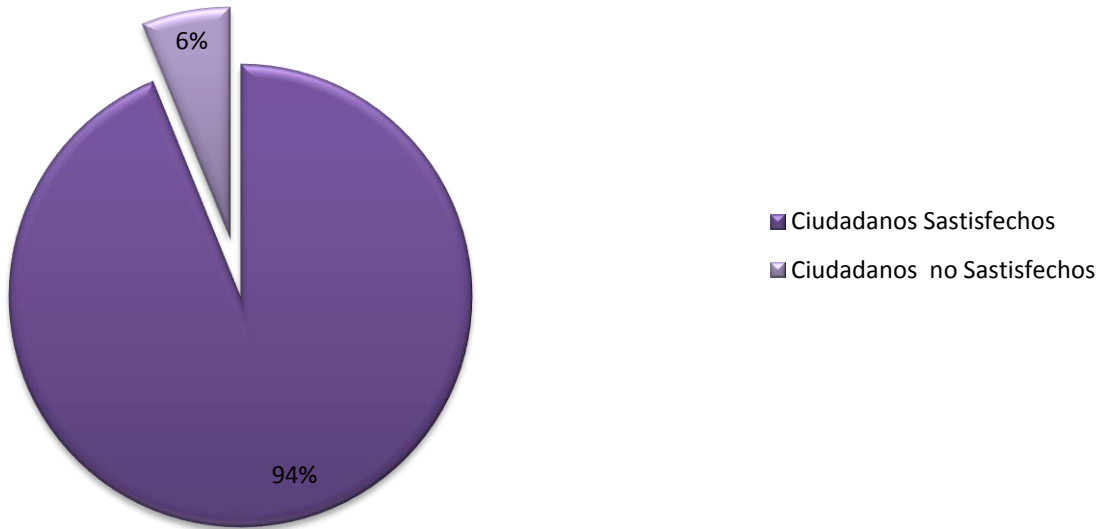


Evaluación realizada sobre la calidad de las informaciones ofrecida a los visitantes

	2013	2014	Variable	2013	2014
	15	36	No Contesto	4.77	20.37
	8	10	Malo	2.15	4.56
	34	27	Regular	9.6	22.94
	94	47	Bueno	26.72	40.77
	101	74	Muy Bueno	29.89	46.96
	99	118	Excelente	28.59	64.37
Total de personas encuestadas por año	351	312			

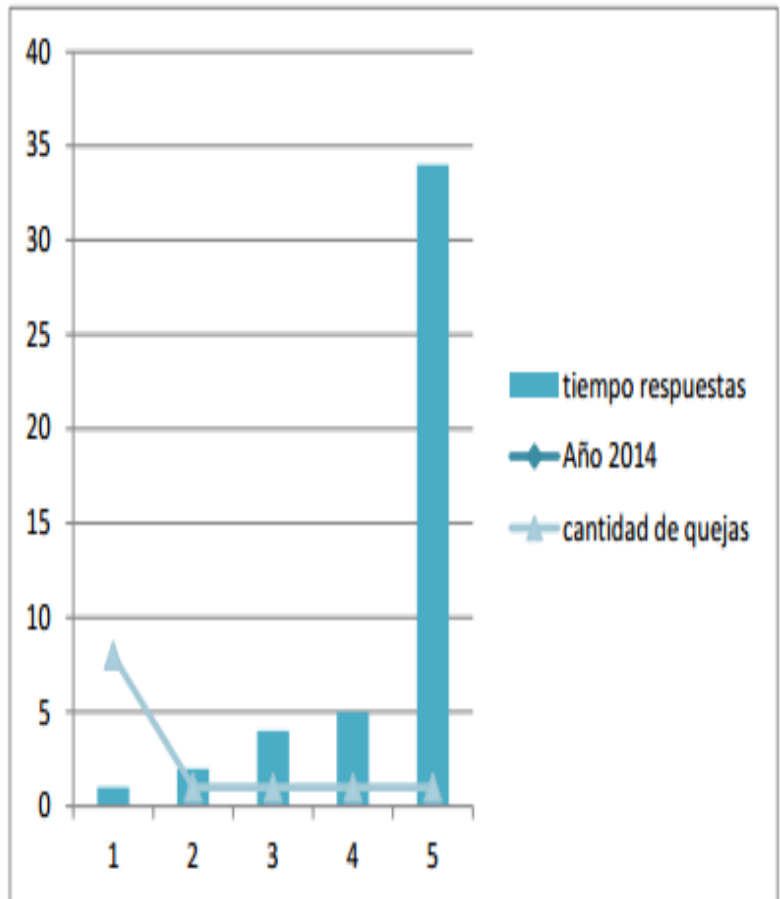


Grado de Satisfacción General Acuario Nacional



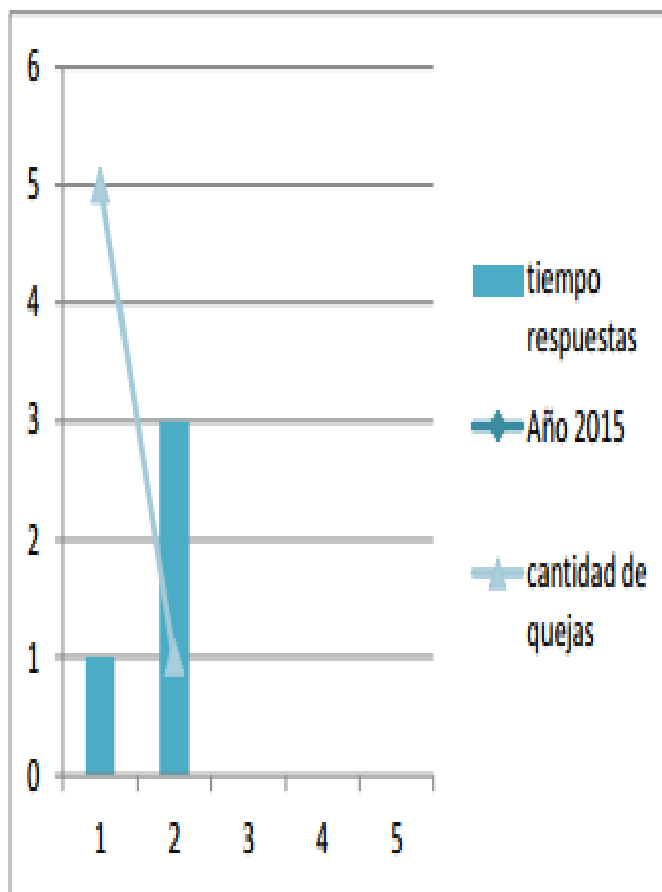
Cantidad y tiempo de procesamiento de las quejas

Año 2014	tiempo respuestas	cantidad de quejas
	1	8
	2	1
	4	1
	5	1
	34	1
total		12



Cantidad y tiempo de procesamiento de las quejas

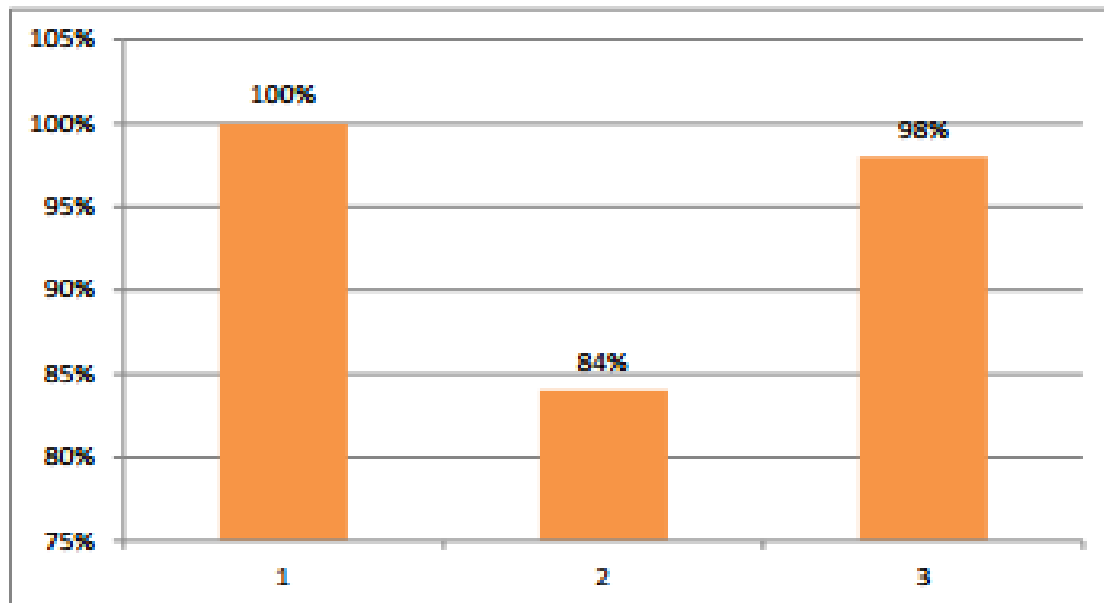
Año 2015	tiempo respuestas	cantidad de quejas
	1	5
	3	1
total		6



ACUARIO NACIONAL

CONOCIMIENTO DE COMPROMISO ÉTICO

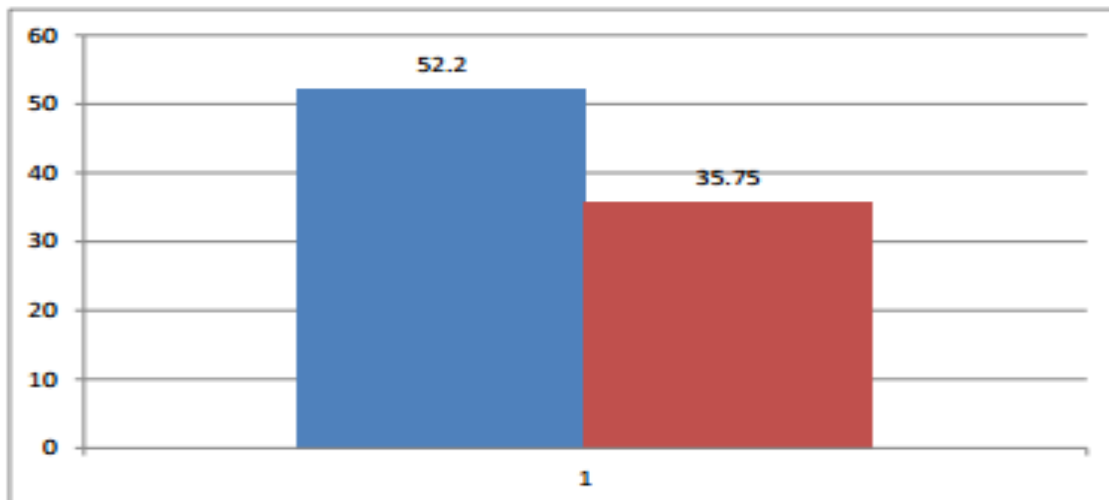
AÑO	EMPLEADOS FIRMANTES	TOTAL DE EMPLEADOS	% VALOR PORCENTUAL DE PARTICIPACIÓN
2012	54	54	100%
2013	46	54	84%
2014	52	54	98%



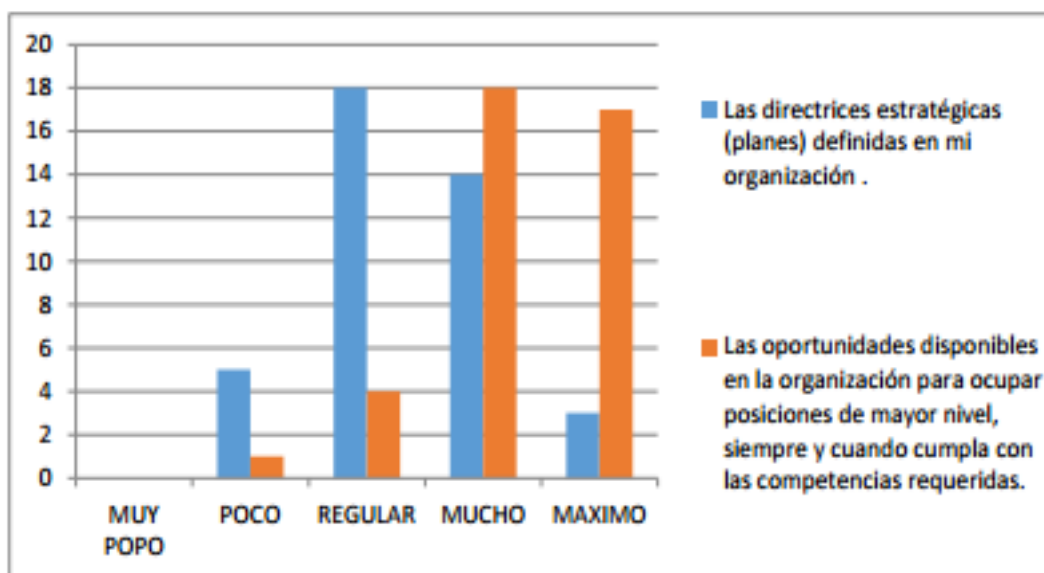
ACUARIO NACIONAL RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA ORGANIZACIÓN

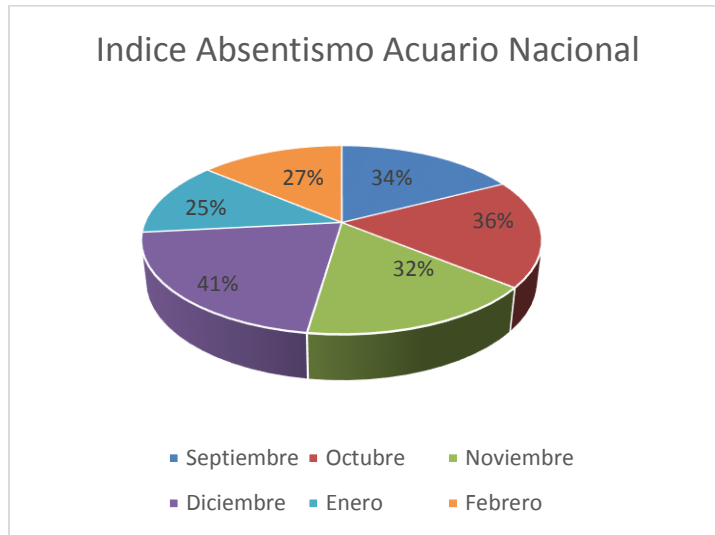
JORNADAS DE LIMPIEZA DE PLAYA Y COSTAS

AÑO	CANTIDAD TOTAL DE PARTICIPANTES	CANTIDAD DE EMPLEADOS PARTICIPANTES	% DE PARTICIPANTES CON RELACIÓN A LOS EMPLEADOS
2013	87	60	52.2
2014	65	55	35.75

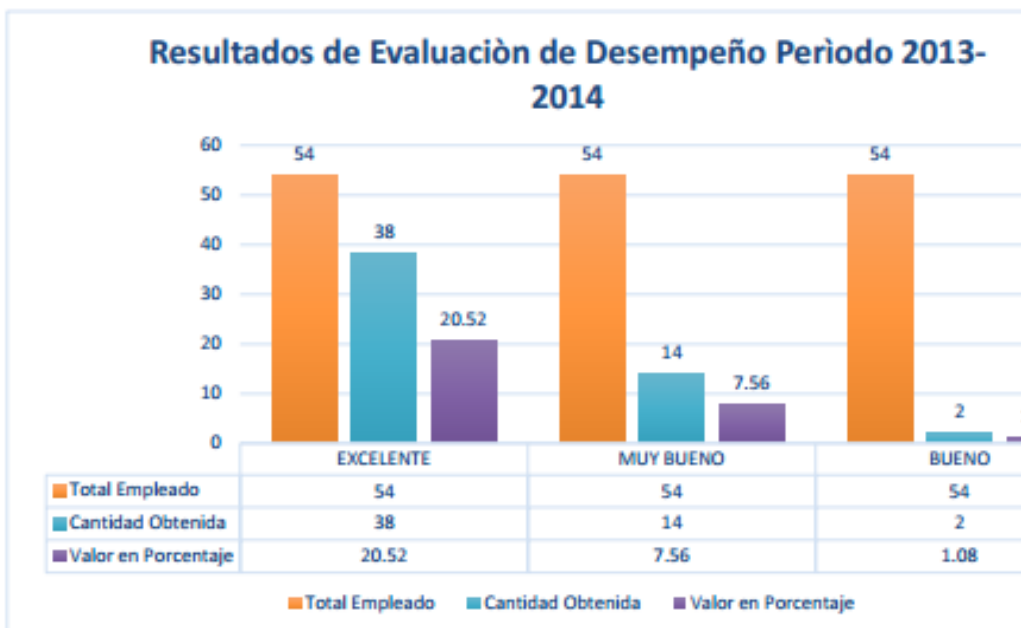


Preguntas de percepción	MUY POPO	POCO	REGULAR	MUCHO	MAXIMO
Las directrices estratégicas (planes) definidas en mi organización .		5	18	14	3
Las oportunidades disponibles en la organización para ocupar posiciones de mayor nivel, siempre y cuando cumpla con las competencias requeridas.		1	4	18	17





CLASIFICACIÓN DE PUNTUACIONES POR RANGO OBTENIDO			
EXCELENTE	54	38	20.52
MUY BUENO	54	14	7.56
BUENO	54	2	1.08



ESTADÍSTICA INSTITUCIONAL

INDICE DE PERSONAL CAPACITADO EN EL AÑO 2014 CON RELACIÓN A LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS			
TOTAL EMPLEADOS AÑO 2014	CURSOS REALIZADOS	TOTAL EMPLEADOS CAPACITADOS	% DE PERSONAL CAPACITADO PARA EL AÑO 2014
65	31	41	26.65



ACUARIO NACIONAL

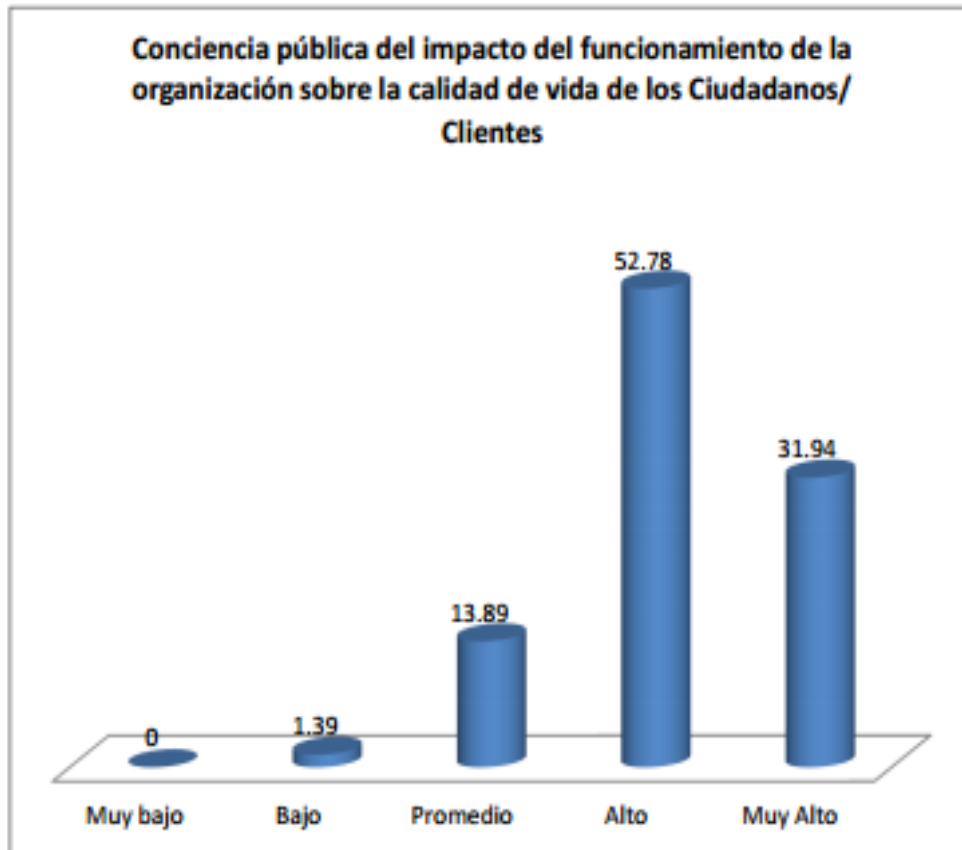
Departamento de Recursos Humanos

Encuesta de satisfacción 2012.

Variable	MUY COPO	POCO	REGULAR	MUCHO	MAXIMO
Nivel de satisfacción con relación, Las responsabilidades asignadas a mi puesto de trabajo	1	3	9	19	8



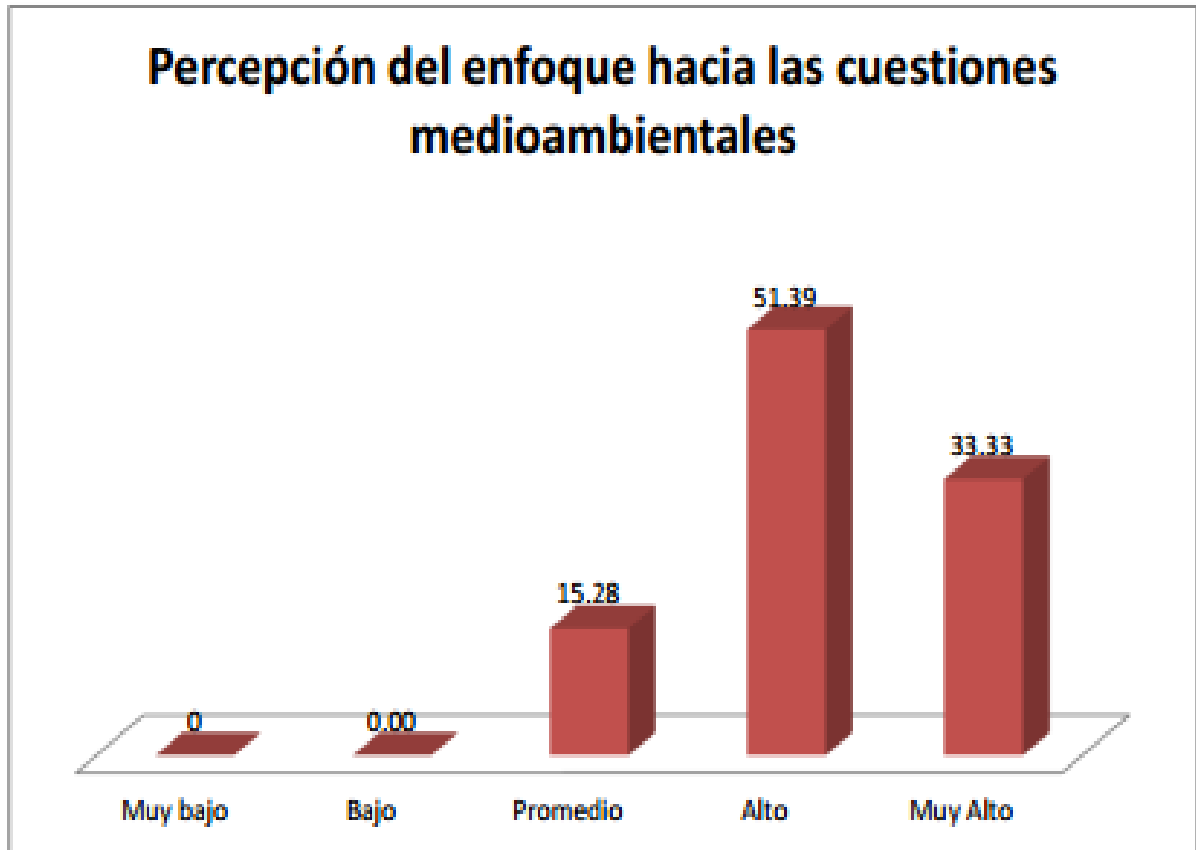
Muy bajo	Bajo	Promedio	Alto	Muy Alto
0	1.39	13.89	52.78	31.94



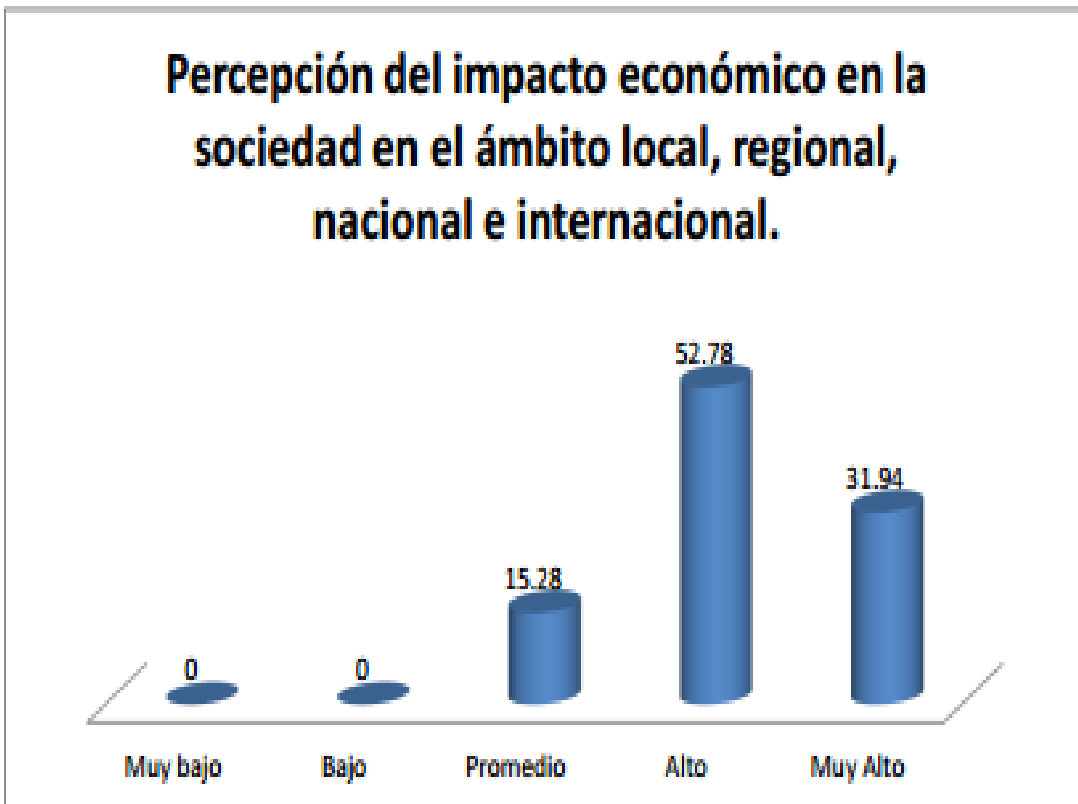
Muy bajo	Bajo	Promedio	Alto	Muy Alto
0	1.39	6.94	59.72	31.94



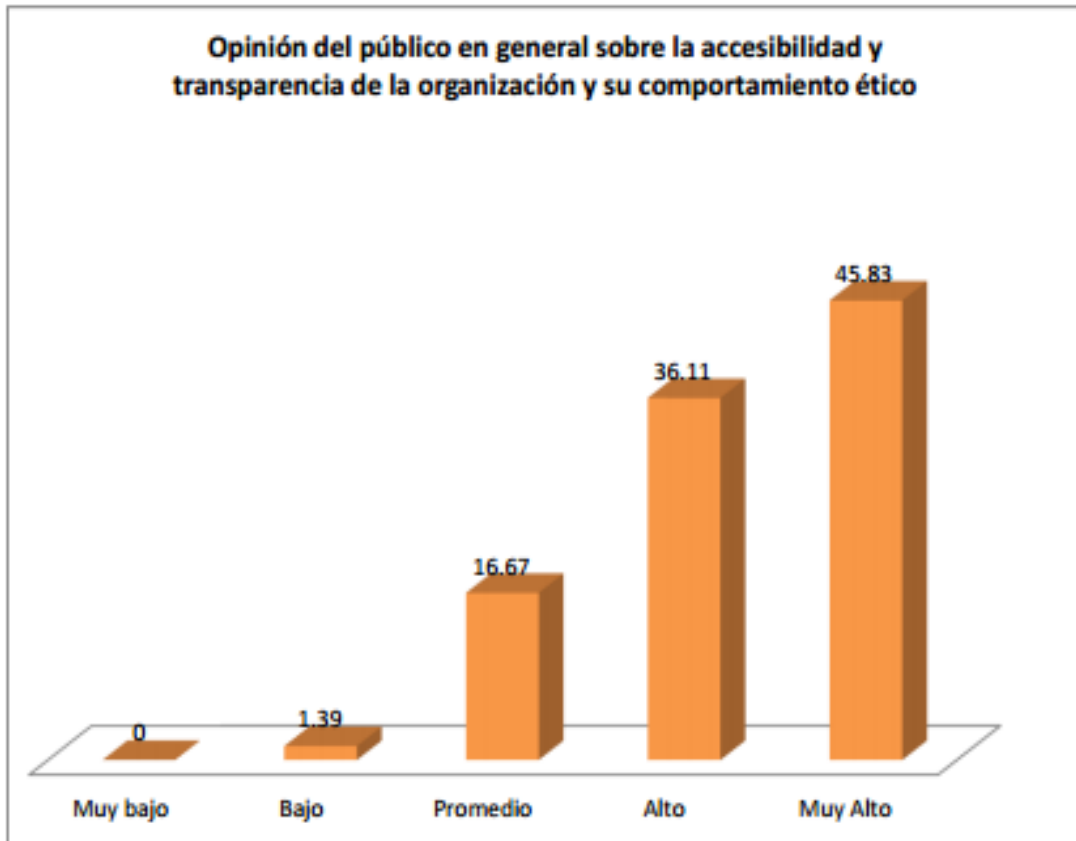
Muy bajo	Bajo	Promedio	Alto	Muy Alto
0	0.00	15.28	51.39	33.33



Muy bajo	Bajo	Promedio	Alto	Muy Alto
0	0	15.28	52.78	31.94

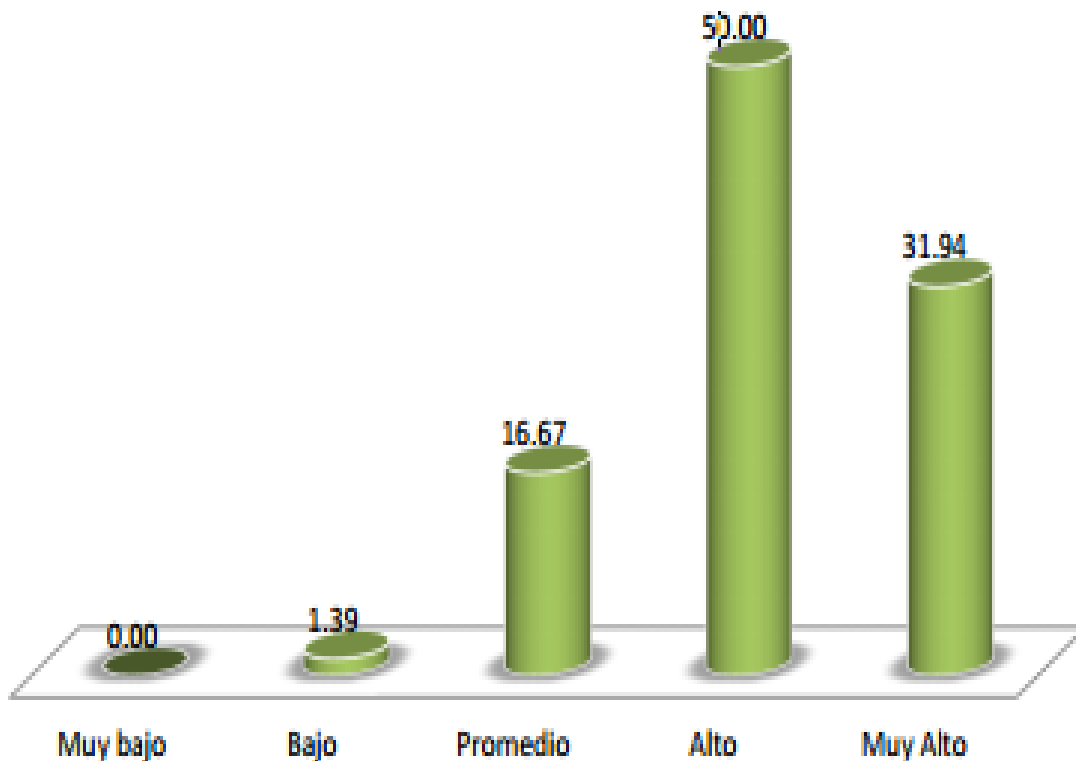


Muy bajo	Bajo	Promedio	Alto	Muy Alto
0	1.39	16.67	36.11	45.83



Muy bajo	Bajo	Promedio	Alto	Muy Alto
0	1.39	16.67	50.00	31.94

Percepción de la participación de la organización en la comunidad en la que está instalada, organizando eventos culturales o sociales a través del apoyo financiero o de otro tipo



ACUARIO NACIONAL VISITACION 2012 A 2015

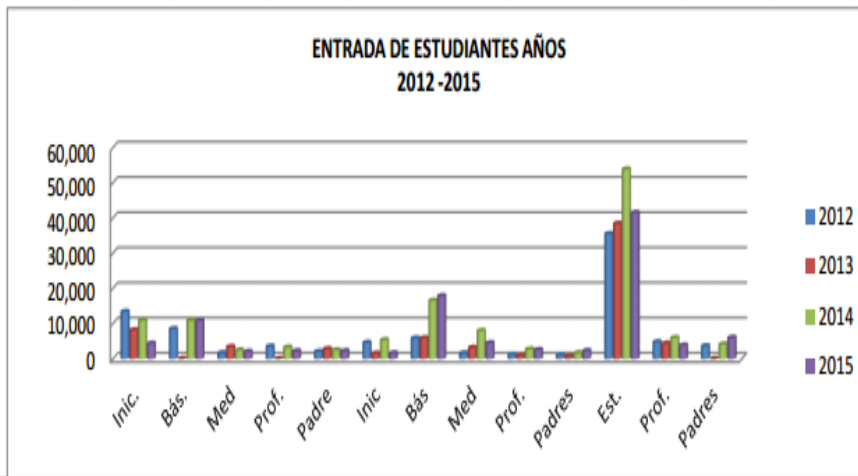
	NUMEROS DE VISITANTES				
	NACIONALES		EXTRANJEROS		TOTAL
	NIÑOS	ADULTOS	ADULTOS	NINOS	
Año 2012	76,967	103,239	11,680	1,147	193,033
Año 2013	77,534	101,250	14,447	1,404	194,635
Año 2014	87,792	111,417	14,789	1450	215,448
Año 2015	60,189	71,037	7369	842	139,437
TOTAL	302,482	386,943	48,285	4,843	742,553



ESTADÍSTICA INSTITUCIONAL

ACUARIO NACIONAL ESTADÍSTICA DE VISITACIÓN ESTUDIANTES

MESES	COLEGIOS PRIVADOS					ESCUELAS PÚBLICAS					TOTAL			
	Nivel	Inic.	Bás.	Med	Prof.	Padre	Inic	Bás	Med	Prof.	Padres	Est.	Prof.	Padres
2012		13,368	8,476	1,640	3,494	2,021	4,566	5,841	1,613	1,176	1,022	35,454	4,750	3,624
2013		8,152	16,27	3,401	3,90	2,782	1,485	5,860	3,151	967	711	38,376	4,357	3,49
2014		10,864	10,804	2,417	3,219	2,453	5,301	16,516	7,935	2,697	1,636	53,837	5,916	4,089
2015		4,350	10,815	2,020	2,187	2,198	1,589	17,829	4,491	2,530	2,254	41,484	3,786	5,987



MESES	COLEGIOS PRIVADOS					ESCUELAS PÚBLICAS					
	Nivel	Inic.	Bás.	Med	Prof.	Padre	Inic	Bás	Med	Prof.	Padres
2012		13,368	8,476	1,640	3,494	2,021	4,566	5,841	1,613	1,176	1,022
2013		8,152	16,27	3,401	3,90	2,782	1,485	5,860	3,151	967	711
2014		10,864	10,804	2,417	3,219	2,453	5,301	16,516	7,935	2,697	1,636
2015		4,350	10,815	2,020	2,187	2,198	1,589	17,829	4,491	2,530	2,254

