



ACUARIO NACIONAL

“Educando para la conservación”

Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)
Consolidado de la Estadística y Balance de Gestión del Año 2024

INFORME ANUEL GESTION DE LA (OAI)

Descripción breve

Establecimiento formal de la Estadística y Balance de Gestión de la (OAI), Garantiza el Acceso Oportuno y Transparente a la Información del Acuario Nacional con la descripción de las actividades más relevantes que garantizan proveer el bien o servicio ofertado al ciudadano/cliente de forma eficaz y eficiente.

Santo Domingo Este, República Dominicana

Enero, 2025

I. TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL.

1.1 Nivel de cumplimiento de Acceso a la Información.

Durante el año 2024 la Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI) del Acuario Nacional, recibió un total de 26 solicitudes de información por los diferentes medios: 26 solicitudes a través del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP), 16 fueron respondidas y 10 fueron rechazada, al no cumplir con los requisitos de identificaciones, clara y precisa de los datos e informaciones requeridas, de acuerdo a lo establecido en la Ley. No. 200-04 y 0, Otras no se ha recibida ningún tipo de solicitudes.

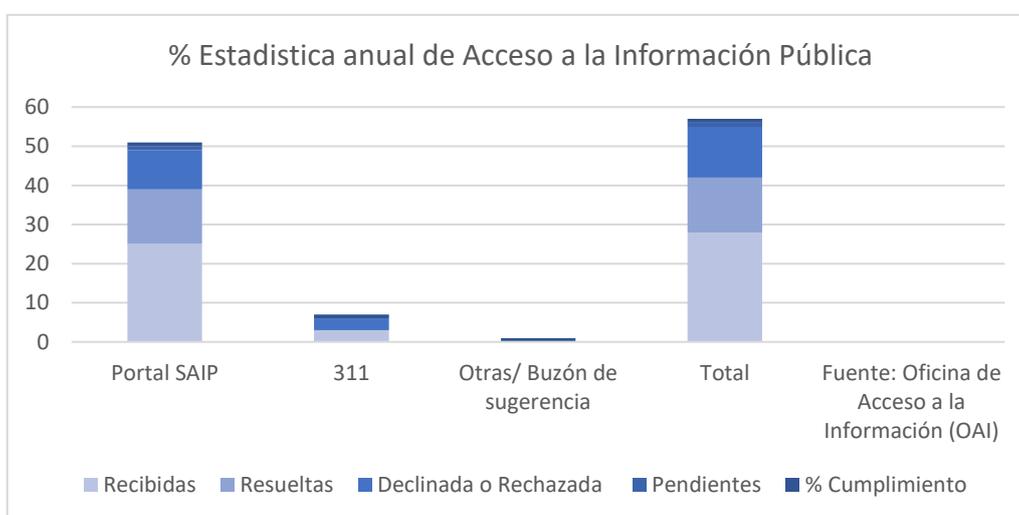
Todas estas solicitudes fueron atendidas dentro del plazo de los 15 días hábiles, según lo establecido el artículo 8 y lo citado en el artículo 11 sobre la forma de entrega de la Solicitudes de la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, Ley No. 200-04 y El Decreto 130-05 que aprueba su reglamento de aplicación y la Resolución No. 002-2021 que crea el portal único de Transparencia y establece la Política de estandarización.

1.2 Resultados del sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

En este año 2024, el Acuario Nacional no ha recibido Quejas, Denuncias, Reclamos y/o sugerencias por el 3-1-1, ni por el Buzón de Quejas y Sugerencias Institucional, cabe destacar que a través del sistema (3-1-1) se recibieron tres (03) quejas, reclamaciones y sugerencias, las cuales fueron declinadas, al no ser competencia de esta institución y Otras/ Buzón de Quejas, Reclamaciones o Sugerencia, Institucional, 0.

Medios	Recibidas	Resueltas	Declinada o Rechazada	Pendientes	% Cumplimiento
Portal SAIP	26	16	10	0	100%
311	3	0	3	0	100%
Otras/ Buzón de sugerencia	0	0	0	0	100%
Total	29	16	13	0	100%

Fuente: Oficina de Acceso a la Información (OAI)



Fuente: Oficina de Acceso a la Información (OAI).

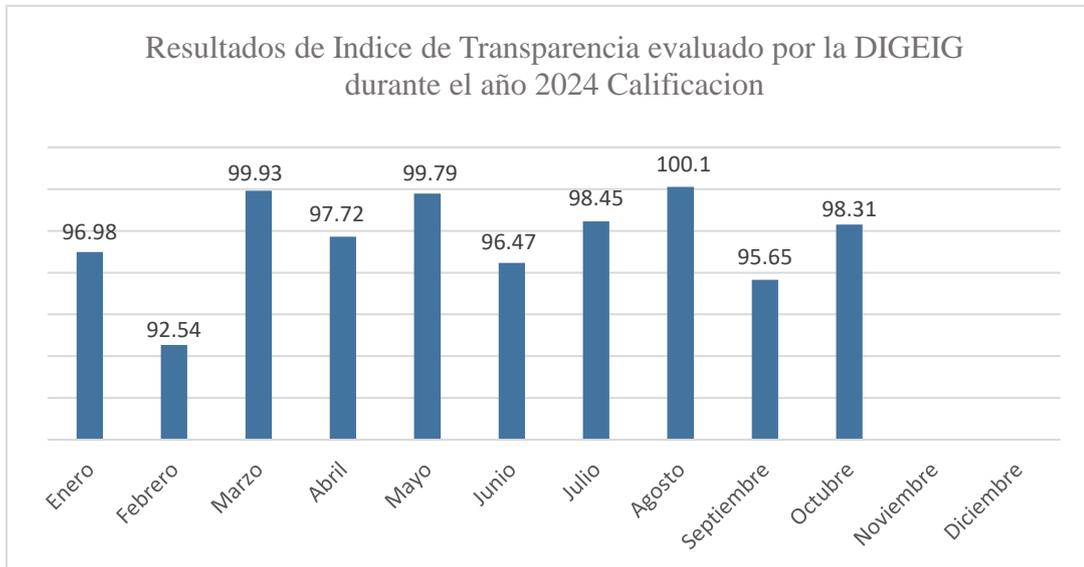
1.3 Resultados de mediciones del I Portal de Transparencia

La Institución ha cumplido durante este año 2024 con las publicaciones en el portal de Transparencia, de las informaciones requeridas a los entes públicos, de las cuales, la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), ha evaluado, hasta septiembre del 2024, obteniendo una calificación promedio de 97.59 % puntos en este año, correspondiente a una calificación de 96.98 de 100 en enero, 92.54 de 100 en febrero y 99.93 de 100 en marzo, 97.72 de 100 en abril, 99.79 de 100 en mayo, 96.47 de 100 en junio, 98.45 de 100 en julio, 100 de 100 en agosto, 95.65 de 100 en septiembre y de 98.31 de 100 en Octubre.

Ver Anexo.

Calificaciones Portal de Transparencia 2024.	
Evaluador: Dirección General de Ética integridad e Gubernamental:	
Mes	Calificación obtenida en la evaluación de la DIGEIG
Enero	96.98
Febrero	92.54
Marzo	99.93
Abril	97.72
Mayo	99.79
Junio	96.47
Julio	98.45
Agosto	100.100
Septiembre	95.65
Octubre	98.31
Noviembre	00.00
Diciembre	00.00
Índice General	97.59 %

Resultados de Índice de Transparencia evaluado por la DIGEIG durante el año 2024



ANEXOS.

a. Matriz de principales indicadores de gestión por procesos

SAIP v7.0 | Escritorio de Trabajo | Tablero SAIP / Escritorio

Control de solicitudes

- Completada: 86
- Proceso: 0
- Cerrada: 21
- Suspensa: 0

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN (EN PROCESO)

Mostrar 10 registros

INSTITUCIÓN	NÚMERO	FECHA SOLICITUD	COMPROMISO	SOLICITANTE	ESTADO	DETALLE
Ningún dato disponible en esta tabla						

Mostrando registros del 0 al 0 de un total de 0 registros

b. Servicio al Ciudadano

Sistema de administración de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias

Lista de Quejas & Reclamaciones

Filtros: 0 Creado(s), 0 Creado(s), 0 Abierto(s), 0 Abierto(s), 3 Declinado(s), 0 En Proceso, 0 En Proceso, 2 Cerrado(s), Ver todos

Tipo	Caso	Estado	Tiempo	Institución	Denunciante	Atipado	Creado	Actualizado
RECLAMACIONES	Q020410854100	DECLINADO	17 DÍAS	ACUARIO NACIONAL	JULISSA ALTAGRACIA GERALDO TORRES	SR. JOSUE REINOSO HERNANDEZ	VIERNES 08 DE NOVIEMBRE, 2024 - 05:07	MARTES 12 DE NOVIEMBRE, 2024 - 08:47
RECLAMACIONES	Q0204101251891	DECLINADO	36 DÍAS	ACUARIO NACIONAL	JULISSA ALTAGRACIA GERALDO TORRES	SR. JOSUE REINOSO HERNANDEZ	SABADO 11 DE OCTUBRE, 2024 - 06:11	MIÉRCOLES 14 DE OCTUBRE, 2024 - 10:03
RECLAMACIONES	Q2024091850789	DECLINADO	59 DÍAS	ACUARIO NACIONAL	JULISSA ALTAGRACIA GERALDO TORRES	SR. JOSUE REINOSO HERNANDEZ	MIERCOLES 18 DE SEPTIEMBRE, 2024 - 01:58	VIERNES 20 DE SEPTIEMBRE, 2024 - 11:43
RECLAMACIONES	Q2019022110817	CERRADO	1307 DÍAS	ACUARIO NACIONAL	MARGARITA	SR. JOSUE REINOSO HERNANDEZ	JUEVES 21 DE FEBRERO, 2019 - 01:31	MARTES 26 DE FEBRERO, 2019 - 09:00
SUGERENCIAS	Q2018110710285	CERRADO	1308 DÍAS	ACUARIO NACIONAL	DIMERA MERCEDES	SR. JOSUE REINOSO HERNANDEZ	MIERCOLES 07 DE NOVIEMBRE, 2018 - 11:19	JUEVES 15 DE NOVIEMBRE, 2018 - 10:08

Mostrando 1 de 3 de 3 registros

Lista de Casos de Abusos NNA

Filtros: NO HAY REGISTROS DISPONIBLES.

Mostrando 0 de 0 de 0 registros



En el Balance y Gestión del año 2024, la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública del Acuario Nacional realizó importantes avances. Se actualizó el Portal de Transparencia y se entregó la información solicitada a los ciudadanos en los plazos establecidos por la Ley.



Lic. Josue Manuel Reinoso Hernández
Responsable de Acceso a la Información Pública

Teléfono: 809-766-1709 ext. 237

Celular: 849-638-7041

Correo Electrónico: josue.reinoso@acuarionacional.gob.do