



Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI) Consolidado de la Estadística y Balance de Gestión del año 2025

INFORME ANUAL GESTION DE LA (OAI)

Descripción breve

Establecimiento formal de la Estadística y Balance de Gestión de la (OAI), Garantiza el Acceso Oportuno y Transparente a la Información del Acuario Nacional con la descripción de las actividades más relevantes que garantizan proveer el bien o servicio ofertado al ciudadano/cliente de forma eficaz y eficiente.

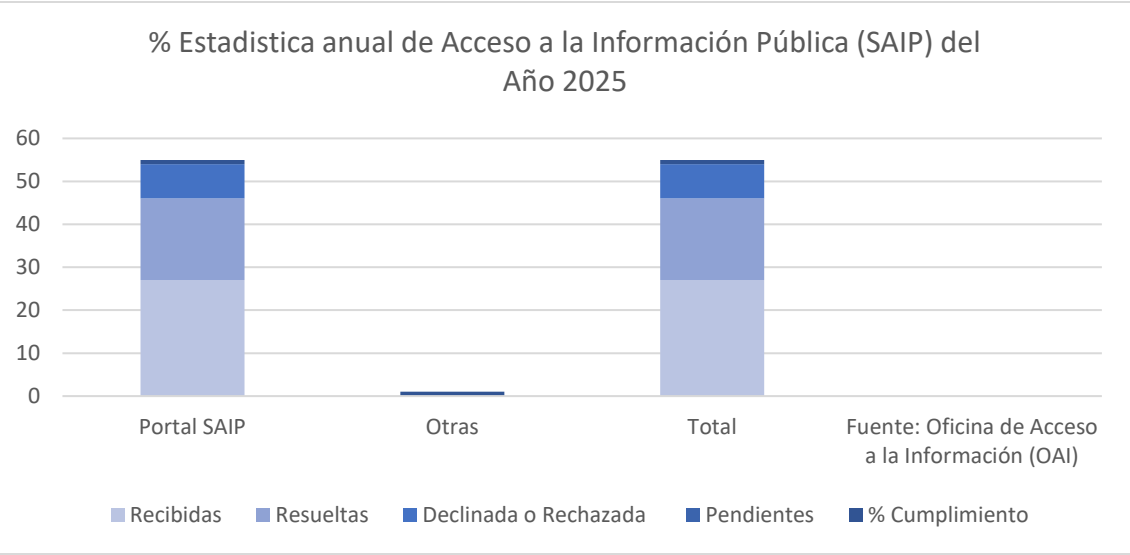
Santo Domingo Este, República Dominicana
2025

1.1 Nivel de cumplimiento de Acceso a la Información

Durante el año 2025 la Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI) del Acuario Nacional, recibió un total de 27 solicitudes de información a través del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP), de las cuales 19 fueron respondidas y 8 fueron rechazada, al no cumplir con los requisitos de identificaciones del solicitante, claridad y precisión de los datos solicitados, de acuerdo con lo establecido en la Ley. No. 200-04. Cabe destacar que no se recibieron solicitudes a través de otros medios distintos al SAIP.

Todas estas solicitudes recibidas durante este período fueron atendidas dentro del plazo de los 15 días hábiles, según lo establecido el artículo 8 y lo citado en el artículo 11 sobre la forma de entrega de las solicitudes de la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, Ley No. 200-04 y El Decreto 130-05 que aprueba su reglamento de aplicación y la Resolución No. 002-2021 que crea el portal único de Transparencia y establece la Política de estandarización.

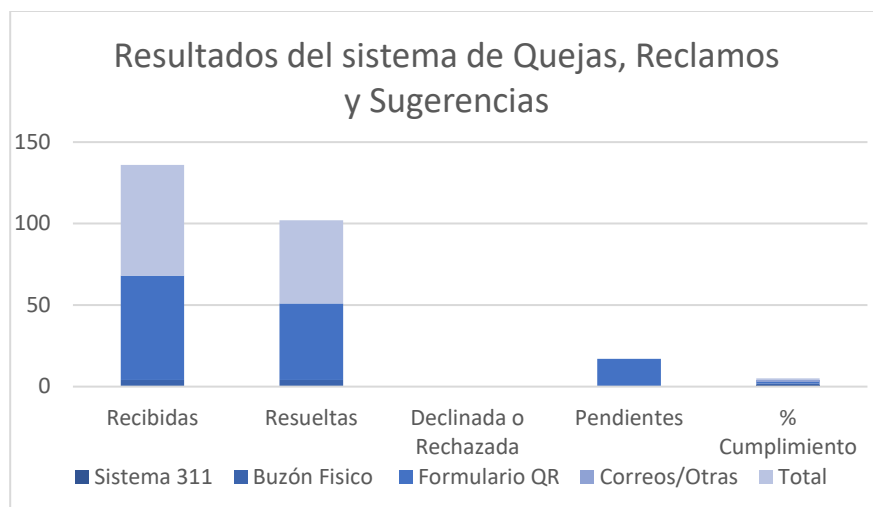
Medios	Recibidas	Resueltas	Declinada o Rechazada	Pendientes	% Cumplimiento
Portal SAIP	27	19	8	0	100%
Otras	0	0	0	0	100%
Total	27	19	8	0	100%



1.2 Resultados del sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

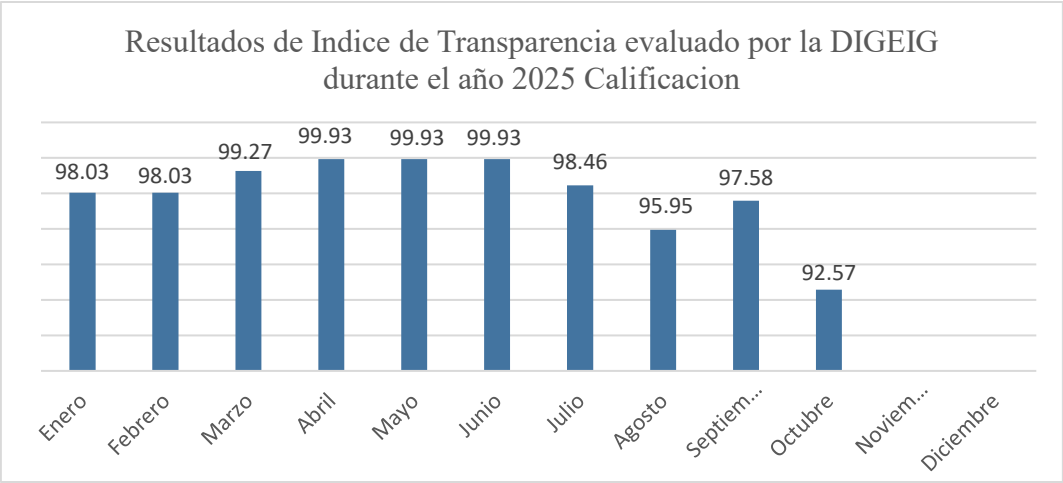
En este año 2025, el Acuario Nacional logró un promedio de cumplimiento de 86.5% de la gestión de respuestas a las quejas, denuncias y sugerencias, las cuales se detallan a continuación: 0 denuncias recibidas por el sistema 311, 4 por el buzón físico de quejas y sugerencias y 64 través del código QR para las Quejas y sugerencias. Ver tabla.

Resultados del sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias					
Medios	Recibidas	Resueltas	Declinada o Rechazada	Pendientes	% Cumplimiento
Sistema 311	0	0	0	0	100%
Buzón Físico	6	6	0	0	100%
Formulario QR	68	52	0	17	76%
Correos/Otras	0	0	0	0	100%
Total	74	58	0	17	94%



1.3 Resultados de mediciones del Portal de Transparencia

La Institución ha cumplido durante este año 2025 con la publicación en el portal de Transparencia, a los entes públicos, de las cuales, la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), ha evaluado, hasta el momento, el año 2025, obteniendo una calificación promedio de 97.97% puntos en este año, correspondiente a una calificación de 97.03 de 100 en enero, 98.03 en febrero y 99.27 en marzo, 99.93 en abril, 99.93 en mayo, 99.93 en junio, 98.46 en julio, 95.95 en agosto, 97.58 en septiembre 92.58 de 100. en octubre. Ver anexo.



ANEXOS.

a. Matriz de principales indicadores de gestión por procesos

Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP)

JOSUE MANUEL REINOSO HERNANDEZ
Acuario Nacional (An)

ReportesRegistro

Seguimiento de solicitudes

Haga clic en una tarjeta para filtrar las solicitudes por estado

0
En progreso

0
Transferencias Recibidas

0
Suspendidas

28
Cerradas

106
Completada

0
Mediaciones

134
Todas

Nueva Solicitud

Ticket de soporte

Transferencias Enviadas

Listado de Solicitudes

Buscar: No Solicitud Ingrese No Solicitud

Filtrar desde

Filtrar hasta

Buscar

Limpiar filtros

Mostrar 10

No. Solicitud	Solicitante	Estado	Tipo	Días	Solicitud	Compromiso	Institución	Acciones
No se encontraron solicitudes								

Total de registros: 0

© Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental 2025
Directorio de Oficinas de Acceso a la Información

DIGEIG

b. Servicio al Ciudadano



CRM/011_ACUARION / RAI

Sistema de administración de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias

INICIO

QUEJAS / RECLAMACIONES -

PRO-CONSUMIDOR

LINEA 900

CONFIGURACIONES -

Lista de Quejas & Reclamaciones

Instituciones:

0 Creado()

0 Creado()

0 Abierto()

0 Abierto()

3 Declinado()

0 En Proceso

0 En Proceso

2 Cerrado()

Vie todos

Mostrar 10 registros

Type	Caso	Estado	Tiempo	Institución	Denunciante	Asignado	Creado	Actualizado
RECLAMACIONES	Q202410854100	DECLINADO	07:05:45	ACUARIO NACIONAL	JULISSA ALTAGRACIA GERALDO TORRES	SR. JOSUE REINOSO HERNANDEZ	VIERNES 08 DE NOVIEMBRE, 2024 - 05:07	MARTES 12 DE NOVIEMBRE, 2024 - 08:47
RECLAMACIONES	Q2024101251891	DECLINADO	06:05:45	ACUARIO NACIONAL	JULISSA ALTAGRACIA GERALDO TORRES	SR. JOSUE REINOSO HERNANDEZ	SABADO 12 DE OCTUBRE, 2024 - 06:11	MIÉRCOLES 14 DE OCTUBRE, 2024 - 10:03
RECLAMACIONES	Q2024091850789	DECLINADO	03:05:45	ACUARIO NACIONAL	JULISSA ALTAGRACIA GERALDO TORRES	SR. JOSUE REINOSO HERNANDEZ	MIÉRCOLES 18 DE SEPTIEMBRE, 2024 - 01:58	VIERNES 20 DE SEPTIEMBRE, 2024 - 11:43
RECLAMACIONES	Q2019022110817	CERRADO	10:07:05:45	ACUARIO NACIONAL	MARGARITA	SR. JOSUE REINOSO HERNANDEZ	JUEVES 21 DE FEBRERO, 2019 - 01:31	MARTES 26 DE FEBRERO, 2019 - 09:00
SUGERENCIAS	Q2018110710285	CERRADO	1:00:05:45	ACUARIO NACIONAL	DIDIERA MERCEDES	SR. JOSUE REINOSO HERNANDEZ	MIÉRCOLES 07 DE NOVIEMBRE, 2018 - 11:19	JUEVES 13 DE NOVIEMBRE, 2018 - 10:08

Mostrando 1 de 5 de 5 registros

Primero Anterior Siguiente Ultimo

Lista de Casos de Abusos NNA

Mostrar 10 registros

Caso	Asunto	Tipo	Prioridad	Estado	Numero NNA	Agente	Asignado	Denunciante	Actualizado
NO HAY REGISTROS DISPONIBLES									

Mostrando 0 de 0 de 0 registros

Primero Anterior Siguiente Ultimo



Oficina Presidencial de Tecnología de la Información & Comunicación, todos los derechos reservados, 2013(s). V2.0
SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS (OPTIC) - REPUBLICA DOMINICANA

Este documento es realizado por;



Josué Reinoso
Técnico de Acceso a la Información Pública