



Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI) Consolidado de la Estadística y Balance de Gestión del año 2025

INFORME ANUAL GESTION DE LA (OAI)

Descripción breve

Establecimiento formal de la Estadística y Balance de Gestión de la (OAI), Garantiza el Acceso Oportuno y Transparente a la Información del Acuario Nacional con la descripción de las actividades más relevantes que garantizan proveer el bien o servicio ofertado al ciudadano/cliente de forma eficaz y eficiente.

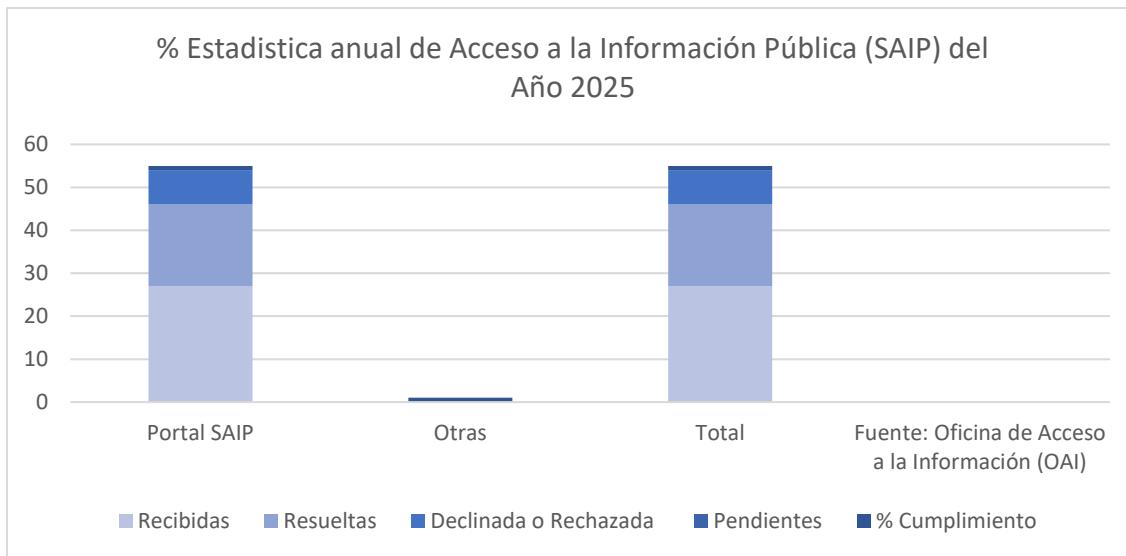
Santo Domingo Este, República Dominicana
2025

1.1 Nivel de cumplimiento de Acceso a la Información

Durante el año 2025 la Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI) del Acuario Nacional, recibió un total de 27 solicitudes de información a través del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP), de las cuales 19 fueron respondidas y 8 fueron rechazada, al no cumplir con los requisitos de identificaciones del solicitante, claridad y precisión de los datos solicitados, de acuerdo con lo establecido en la Ley. No. 200-04. Cabe destacar que no se recibieron solicitudes a través de otros medios distintos al SAIP.

Todas estas solicitudes recibidas durante este período fueron atendidas dentro del plazo de los 15 días hábiles, según lo establecido el artículo 8 y lo citado en el artículo 11 sobre la forma de entrega de las solicitudes de la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, Ley No. 200-04 y El Decreto 130-05 que aprueba su reglamento de aplicación y la Resolución No. 002-2021 que crea el portal único de Transparencia y establece la Política de estandarización.

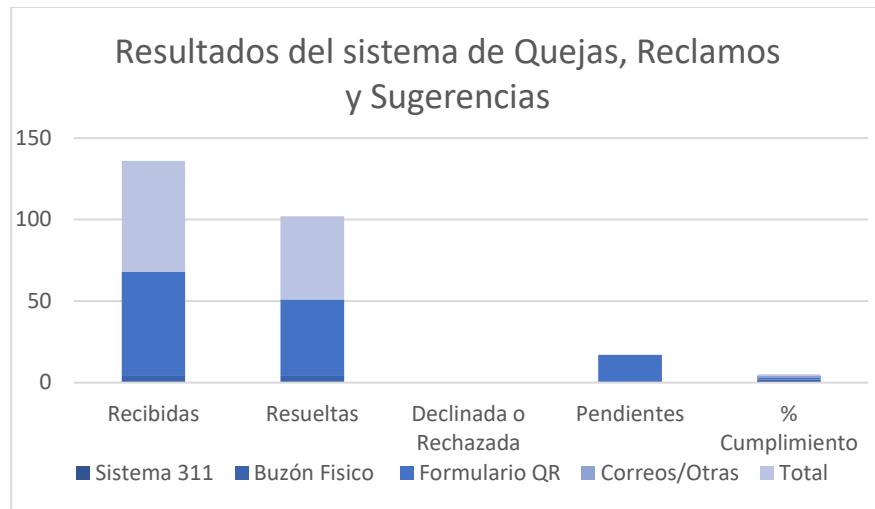
Medios	Recibidas	Resueltas	Declinada o Rechazada	Pendientes	% Cumplimiento
Portal SAIP	27	19	8	0	100%
Otras	0	0	0	0	100%
Total	27	19	8	0	100%



1.2 Resultados del sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

En este año 2025, el Acuario Nacional logró un promedio de cumplimiento de 86.5% de la gestión de respuestas a las quejas, denuncias y sugerencias, las cuales se detallan a continuación: 0 denuncias recibidas por el sistema 311, 4 por el buzón físico de quejas y sugerencias y 64 través del código QR para las Quejas y sugerencias. Ver tabla.

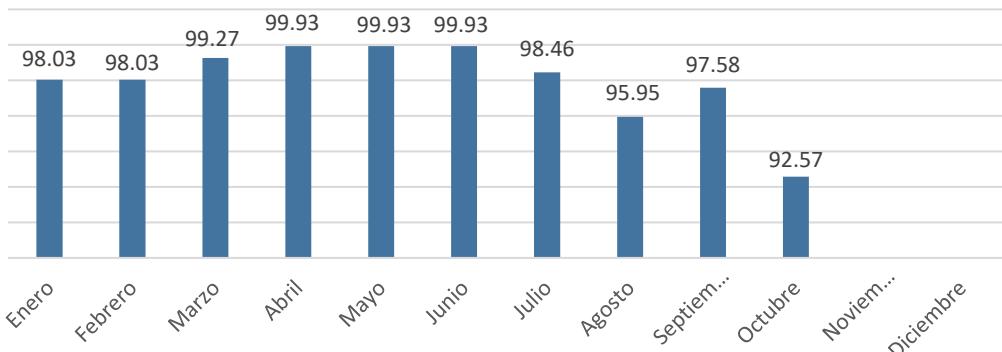
Resultados del sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias					
Medios	Recibidas	Resueltas	Declinada o Rechazada	Pendientes	% Cumplimiento
Sistema 311	0	0	0	0	100%
Buzón Físico	6	6	0	0	100%
Formulario QR	68	52	0	17	76%
Correos/Otras	0	0	0	0	100%
Total	74	58	0	17	94%



1.3 Resultados de mediciones del Portal de Transparencia

La Institución ha cumplido durante este año 2025 con la publicación en el portal de Transparencia, a los entes públicos, de las cuales, la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DGEIG), ha evaluado, hasta el momento, el año 2025, obteniendo una calificación promedio de 97.97% puntos en este año, correspondiente a una calificación de 97.03 de 100 en enero, 98.03 en febrero y 99.27 en marzo, 99.93 en abril, 99.93 en mayo, 99.93 en junio, 98.46 en julio, 95.95 en agosto, 97.58 en septiembre 92.58 de 100. en octubre. Ver anexo.

Resultados de Indice de Transparencia evaluado por la DIGEIG durante el año 2025 Calificacion



ANEXOS.

a. Matriz de principales indicadores de gestión por procesos

Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP)

JOSUE MANUEL REINOSO HERNANDEZ
Acuario Nacional (An)

Reportes Registro

Seguimiento de solicitudes

Haga clic en una tarjeta para filtrar las solicitudes por estado

Estado	Cantidad
En progreso	0
Transferencias Recibidas	0
Suspendidas	0
Cerradas	28
Complejadas	106
Mediaciones	0
Todas	134

[Nueva Solicitud](#) [Ticket de soporte](#) [Transferencias Enviadas](#)

Listado de Solicitudes

Buscar: No.Solicitud Ingrese No.Solicitud Filtrar desde Filtrar hasta Buscar Limpiar filtros

Mostrar: 10

No. Solicitud	Solicitante	Estado	Tipo	Días	Solicitud	Compromiso	Institución	Acciones
No se encontraron solicitudes								

Total de registros: 0

b. Servicio al Ciudadano

CRM@311_ACUARION | RAI

REPÚBLICA DOMINICANA

Sistema de administración de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias

INICIO
QUEJAS / RECLAMACIONES -
PRO-CONSUMIDOR
LÍNEA 700
CONFIGURACIONES -

Lista de Quejas & Reclamaciones

Mostrar [10] registros

Tipos	Caso	Estado	Tiempo	Instancia	Denunciante	Asignado	Creado	Actualizado
RECLAMACIONES	Q2024101084100	DECLINADO	17 DIAS	ACUARIO NACIONAL	JULISSA ALTAGRACIA GERALDO TORRES	SR. JOSUÉ REINOSO HERNANDEZ	VIERNES 08 DE NOVIEMBRE, 2024 - 05:07	MARTES 12 DE NOVIEMBRE, 2024 - 08:47
RECLAMACIONES	Q2024101251891	DECLINADO	30 DIAS	ACUARIO NACIONAL	JULISSA ALTAGRACIA GERALDO TORRES	SR. JOSUÉ REINOSO HERNANDEZ	SÁBADO 12 DE OCTUBRE, 2024 - 06:11	MIERCOLES 16 DE OCTUBRE, 2024 - 10:03
RECLAMACIONES	Q202409180789	DECLINADO	50 DIAS	ACUARIO NACIONAL	JULISSA ALTAGRACIA GERALDO TORRES	SR. JOSUÉ REINOSO HERNANDEZ	MIERCOLES 18 DE SEPTIEMBRE, 2024 - 01:58	VIERNES 20 DE SEPTIEMBRE, 2024 - 11:43
RECLAMACIONES	Q201902110817	CERRADO	150 DIAS	ACUARIO NACIONAL	MARGARITA	SR. JOSUÉ REINOSO HERNANDEZ	JUEVES 21 DE FEBRERO, 2019 - 01:31	MARTES 26 DE FEBRERO, 2019 - 09:00
SUGERENCIAS	Q2018110710285	CERRADO	180 DIAS	ACUARIO NACIONAL	DINERA MERCEDES	SR. JOSUÉ REINOSO HERNANDEZ	MIERCOLES 07 DE NOVIEMBRE, 2018 - 11:19	JUEVES 15 DE NOVIEMBRE, 2018 - 10:08

Mostrando 1 de 5 de 5 registros

[Primero] [Anterior] [Siguiente] [Último]

Lista de Casos de Abusos NNA

Mostrar [10] registros

Caso	Asunto	Tipo	Prioridad	Estado	Número NNA	Asignar	Asignado	Denunciante	Actualización
NO HAY REGISTROS DISPONIBLES.									

Mostrando 0 de 0 de 0 registros

[Primero] [Anterior] [Siguiente] [Último]

Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información & Comunicación, todos los derechos reservados, 2013(c). V2.0
SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE QUEJAS & DENUNCIAS(OFTIC) - REPÚBLICA DOMINICANA

Este documento es realizado por;



Josué Reinoso
Técnico de Acceso a la Información Pública